



Sponsors of Tomorrow.*

Наша цель - оставаться одной из ведущих высокотехнологичных компаний, которая стимулирует развитие цифровой экономики во всем мире. Мы считаем, что развитие сети Интернет и облачных технологий значительно изменили компьютерную индустрию. Сейчас наше основное внимание переходит от проектирования и производства полупроводниковых микросхем для ПК и серверов к созданию полноценных решений, включающих программные и аппаратные компоненты и сопутствующие сервисы. Наша цель на ближайшее десятилетие заключается в том, чтобы создать и развить компьютерные технологии, которые объединят людей по всему миру и сделают их жизнь лучше.

Для того чтобы получить дополнительную информацию (на английском языке), ознакомиться или загрузить полную версию отчета за 2011 г. посетите сайт www.intel.com/go/responsibility
Будем рады Вашим комментариям и отзывам на странице www.facebook.com/intelrussia.



На обложке:

третье поколение семейства процессоров Intel® Core™, созданных с помощью 22-нанометровой производственной технологии и трехмерных транзисторов Tri-Gate. Новые процессоры обеспечивают энергоэффективную производительность, которая поможет определить будущее компьютерных технологий.

Генеральная Ассамблея ООН провозгласила 2011 год Международным годом лесов. Следуя данной программе по рациональному использованию, сохранению и устойчивому развитию лесов, отчет напечатан на бумаге, произведенной из 100% переработанного сырья. Бумага имеет FSC-сертификат.

© 2012, корпорация Intel. Все права защищены. Intel, логотип Intel, Intel Core, Intel Sponsors of Tomorrow и логотип Intel Sponsors of Tomorrow являются торговыми марками корпорации Intel в США и/или других странах.

* Другие торговые марки и товарные знаки являются собственностью их законных владельцев.

Напечатано в России 0612/SPF/LA/AP/5K  Подлежит переработке 327326-001US



RECYCLED

Бумага изготовлена из переработанного сырья

FSC® C004651



Корпоративная социальная
ответственность Intel
Отчет за 2011 год

К Р А Т К А Я В Е Р С И Я



Sponsors of Tomorrow.™

Посетите страницу www.intel.com/go/responsibility для того, чтобы ознакомиться с полной версией отчета о корпоративной социальной ответственности Intel за 2011 г. на английском языке.



Технологии, обогащающие жизнь



2011 год стал выдающимся годом для корпорации Intel. Несмотря на непростую макроэкономическую ситуацию, корпорация добилась рекордных показателей по объемам продаж, доходам и прибыли, что в очередной раз подтверждает большой спрос на нашу продукцию во всем мире и высокое качество работы наших сотрудников. На следующее десятилетие мы поставили для себя амбициозные задачи. Мы хотим создать и расширить компьютерные технологии для того, чтобы объединить всех людей на планете и сделать их жизнь лучше.

Таким образом, мы хотим реализовать четыре стратегические задачи. Одна из этих задач связана с корпоративной социальной ответственностью, которая имеет важное значение для нас: «Мы должны заботиться об окружающих, о нашей планете и вдохновлять новое поколение инноваторов». За последний год мы добились большого успеха в реализации этих задач.

Забота о людях. Я очень рад возможности работать с сотрудниками Intel, которые каждый день делают все возможное, чтобы сделать реальностью стратегические цели компании. Наша корпорация - это команда изобретателей и инноваторов. Наш успех основывается на способности наших сотрудников создавать и внедрять инновации – в области технологий, в бизнесе и сообществах, в которых они живут. Одна из шести ценностей Intel, «Отличное место для работы», усиливает стратегическую важность инвестирования в наших сотрудников. Мы поддерживаем эту ценность, создавая безопасную, достойную и культурную рабочую среду, которая позволяет нашим сотрудникам развиваться как на рабочих местах, так и за их пределами. В 2011 г. мы инвестировали порядка 299 млн долларов США в профессиональное обучение и развитие наших сотрудников, и, в рамках наших масштабных волонтерских программ, наши сотрудники работали более 1,1 млн часов, безвозмездно помогая своим местным сообществам. Наши передовые методики организации работы помогли нам в очередной раз занять место в ежегодном списке «100 лучших работодателей» журнала Fortune.

Забота о планете. Мы считаем, что современные технологии играют ключевую роль при поиске решений мировых экологических проблем. Intel является общепринятым лидером в области социальной и экологической ответственности, и мы делаем все возможное для того, чтобы наша работа оказывала минимальное негативное воздействие на окружающую среду, и разрабатываем продукцию с высокими показателями энергоэффективности. В 2011 г., в четвертый ряд подряд, Intel стала крупнейшим добровольным потребителем экологически чистой энергии в США, согласно данным Агентства по охране окружающей среды США, и стала первым производителем полупроводниковой продукции, который прошел сертификацию на соответствие требованиям LEED® для всего производственного комплекса. Мы также представили первые в мире трехмерные транзисторы Tri-Gate, которые позволяют



значительно оптимизировать производительность и энергоэффективность микросхем. Для того чтобы подчеркнуть важность социальной и экологической ответственности для нашей компании, мы вновь включили такой аспект, как экологичность, при подсчете выплаты бонусов нашим сотрудникам. Мы по-прежнему сталкиваемся с определенными проблемами в области охраны и рационального использования водных ресурсов и сокращения объемов химических отходов, но мы поставили перед собой новые задачи по оптимизации производственных процессов и энергоэффективности нашей продукции к 2020 г.

Вдохновение нового поколения инноваторов. Эффективная работа Intel как одного из ведущих мировых разработчиков новых технологий во многом зависит от высококвалифицированных специалистов, активной экосистемы и продвинутых заказчиков. В свою очередь, экономика разных стран, включая те сообщества, в которых живут и работают наши специалисты, зависит от доступности технологий и качества образования. В рамках поддержки наших инициатив по преобразованию системы образования Intel и фонд Intel Foundation осуществляют активную совместную работу с государственными учреждениями и преподавателями различного уровня и ежегодно инвестируют порядка 100 млн долларов США в различные образовательные программы: от проектов по профессиональной подготовке преподавателей до программ по развитию навыков предпринимательства и научно-технических конкурсов. В 2011 г. мы добились поставленной задачи по повышению профессиональной подготовки 10 млн преподавателей. Наши инициативы и разработки для сферы образования позволили создать возможности для экономического и социального развития людей в более чем 100 странах по всему миру.


Intel особое внимание уделяет вопросам постоянной модернизации наших методик и активно работает с другими организациями для внедрения передовых методик в области корпоративной социальной ответственности в глобальном масштабе. В 2011 г. мы в очередной раз подняли требования, предъявляемые к нашим поставщикам, за счет проведения дополнительных проверок.

Являясь мировым лидером в области разработки новых технологий, мы стремимся делать правильные вещи и правильным способом. Тесная интеграция корпоративной социальной ответственности в повседневную работу нашей компании создает дополнительные преимущества для Intel, помогая снижать риски, уменьшать расходы, сохранять высокую ценность нашего бренда и создавать новые возможности для развития рынка. Для Intel корпоративная социальная ответственность – это просто часть нашей работы.

Мы будем рады получить от вас комментарии по данному отчету и ваши идеи в отношении того, каким образом мы можем улучшить наши технологии и сделать будущее лучше.

Paul L. Otellini

Пол Отеллини (Paul Otellini), президент и главный исполнительный директор



Корпоративная ответственность как неотъемлемая часть стратегии

4 года Intel выплачивает компенсацию своим сотрудникам в соответствии с их вкладом в защиту окружающей среды

54 млрд
заработала Intel в 2011 г.

> 30 исследовательских центров, инновационных лабораторий в Европе

Мы стремимся оказывать положительное воздействие на окружающий мир за счет принятия соответствующих мер и применения энергоэффективных технологий. Кроме того, мы внедрили практики корпоративной социальной ответственности в нашу идеологию, стратегию, системы управления и долгосрочные задачи. Этот комплексный подход создает дополнительные ценности для Intel, для наших акционеров, заказчиков и для общества в целом.

Основа этических ценностей. Успешность нашего бизнеса всегда зависела от нашей способности создавать доверительные отношения – с сотрудниками, заказчиками, поставщиками, властями и местными сообществами. Мы инвестируем значительные средства в принятие специальных регламентов, которые позволяют нам создать культуру, где особое внимание будет уделяться вопросам деловой этики и ответственности. Кодекс поведения Intel, доступный на 14 языках, требует от наших сотрудников обращать внимание на краткосрочное и долгосрочное воздействие на окружающую среду и сообщества при принятии решений по коммерческим вопросам и сообщать о возможных нарушениях правил этического поведения.

Поощрение сотрудников. С 2008 года мы выплачиваем каждому сотруднику премию, размер которой зависит от их вклада в охрану окружающей среды. В 2011 критерии оценки вклада были сфокусированы на уменьшении выбросов углекислого газа и внедрении энергоэффективных технологий в новой продукции. Мы считаем, что таким образом наши сотрудники будут уделять больше внимания вопросам защиты окружающей среды.

Оценка и постановка задач. За последние десять лет мы добились снижения объемов выбросов парниковых газов и практически в два раза увеличили объем производства. В 2011 г. мы продвинулись на пути к достижению задач в области защиты экологии, поставленных на 2012 г., но не смогли полностью решить задачи по уменьшению объемов химических выбросов и использованию водных ресурсов. В частности, это связано с постоянным увеличением сложности наших производственных процессов. Мы постоянно стремимся улучшать наши методики по защите окружающей среды и будем продолжать делать это и в следующем десятилетии. На период до 2020 г. мы определили для себя ряд задач, которые помогут нам создавать инновационные продукты и сохранять нашу корпоративную экологическую ответственность.

Прозрачность и открытость. Мы стремимся работать открыто, это повышает нашу ответственность и стимулирует создание двухстороннего диалога с нашими сотрудниками и акционерами. В 2011 г. мы запустили проект Explore Intel, пилотный веб-сайт для нашей производственной площадки в Нью-Мексико, на котором в режиме реального времени публикуется информация о работе предприятия и транслируется видео. В рамках этого проекта также предусмотрен специальный блог и контактный адрес электронной почты, с помощью которых местные жители смогут связаться с нашими специалистами, занимающимися вопросами экологической безопасности. Основываясь на успешном опыте реализации этого проекта, в начале 2012 г. мы создали похожий сайт для нашей новой фабрики в г. Далянь, Китай. В соответствии с инициативой наших акционеров мы также расширили раскрытие информации, касающейся наших подходов и систем управления, относящихся к защите прав человека, нашей цепочки поставок и использованию нашей продукции.

Повышение ответственности за систему поставок. Забота о людях и нашей планете в целом лежит в основе нашей практики ведения торгово-промышленной деятельности, и мы хотим, чтобы компании, с которыми мы сотрудничаем, придерживались тех же принципов. Аттестация и аудиторские проверки наших поставщиков помогают нам определить несоответствие установленным требованиям и исправить ситуацию. В 2011 г. мы выполнили или проанализировали результаты 49 аудиторских проверок компаний-поставщиков в девяти странах по всему миру, что в пять раз превысило количество проверок в 2010 г. В 2011 г. мы также продолжили проверки работ по добыче минеральных ископаемых на тех шахтах, где прибыль может использоваться для поддержания режимов, нарушающих человеческие права. По состоянию на конец 2011 г. мы включили в план проверок 92% поставщиков тантала, олова, вольфрама и золота и посетили 48 металлургических комбинатов в девяти странах.



Забота о людях

56 процентов наших сотрудников в 2011 г. приняли участие в инициативе Health for Life Wellness Check

50 процентов сотрудников Intel в 2011 г. приняли участие в волонтерских программах Intel

299 млрд долларов США
в 2011 г. Intel инвестировала в программы по профессиональному обучению сотрудников

Успех Intel основывается на инновациях. Мы инвестируем значительные средства для развития талантов, которые позволили бы Intel находиться на передовых позициях в инновационных разработках, включая создание сети сильных технических специалистов и привлечение на работу самых талантливых молодых специалистов. Мы также предлагаем возможности для карьерного роста и специальные программы, которые делают Intel идеальным работодателем. Так, в 2011 году корпорация Intel вошла в первую пятерку независимого исследования-конкурса «Лучшие работодатели России», методика которого была основана на анонимных отзывах большого количества сотрудников исследуемых компаний. Каждый год мы сами оцениваем результаты нашей работы, собирая отзывы сотрудников по всему миру. В 2011 г. в данном проекте приняли рекордные 75% наших сотрудников, что позволило собрать много полезной информации.

Обучение и развитие. В 2011 г. Intel инвестировала порядка 299 млн долларов США в программы по обучению и развитию наших сотрудников, включая электронные курсы и программы, проводимые под руководством инструкторов. Таким образом, на каждого сотрудника было потрачено около 3,297 долларов США и в среднем 34,6 часа обучения. В рамках курсов корпоративного университета повышения квалификации Intel University особое внимание уделяется профессиональным навыкам, профессиональному развитию и обучению основам управления. Кроме того, сотрудники получают доступ к программам профессиональной аттестации и могут пройти обучение в учебных заведениях мирового уровня. Мы стимулируем общение сотрудников с менеджерами, руководителями и друг с другом в рамках открытых форумов, ежеквартальных мероприятий, онлайн-общества с целью развития своих профессиональных навыков.

Диверсификация штата. Многонациональность и разнообразие являются неотъемлемой частью нашей идеологии и стратегии развития конкурентоспособности. Различные идеи и мнения, которые мы получаем за счет привлечения сотрудников из разных стран, позволяют нам составить более четкое представление о потребностях наших заказчиков, поставщиков и местных сообществ. Исследования подтверждают, что сотрудники, работающие в диверсифицированных средах, демонстрируют большую креативность и продуктивность работы. Мы реализуем ряд ключевых инициатив, направленных на оптимизацию привлечения персонала, его сохранение и развитие лидерских качеств у меньшинств и женщин, занимающих технические должности.

Безопасность и охрана труда. С 2010 г. Intel проходит сертификацию на соответствие требованиям стандарта 18001 Управления по технике безопасности и гигиене труда США (OSHA), международного стандарта по технике безопасности и охраны труда.

Мы завершили этот год с рекордными показателями 0,63 по системе оценки OSHA, что в два раза выше средних показателей по производителям полупроводниковых компонентов в США. Наши сотрудники и подрядчики проходят комплексный инструктаж по технике безопасности, как перед началом работ, так и непосредственно в ходе работы. В 2011 г. корпорация потратила более 250 тыс. часов на обучение по технике безопасности и защите окружающей среды в рамках 65 онлайн-курсов и 98 учебных курсов, проводимых под руководством инструкторов. Многие из этих курсов доступны на нескольких языках.

Корпоративное волонтерство. В рамках программы корпоративного волонтерства Intel Involved в 2011 г. наши сотрудники потратили свыше 1,1 млн часов (в среднем, 13 часов на одного сотрудника), оказав волонтерскую помощь в 5100 школах и некоммерческих организациях в 45 странах по всему миру. Волонтерское движение получило более 8,2 млн долларов США для школ и некоммерческих организаций по всему миру от фонда Intel Foundation в рамках программы «Гранты в обмен на часы». В рамках этой программы фонд Intel Foundation также предоставил гранты в размере до 5 тыс. долларов США каждый для того, чтобы помочь нашим сотрудникам реализовать волонтерские акции, включая, например, проект по созданию системы индивидуального освещения на базе солнечной энергии для школьников в сельских районах Кении и проект по разработке небольшой органической фермы для начальной школы в Китае. За последние три года в рамках программы Intel Education Service Corps команды волонтеров посетили 11 стран для реализации 25 проектов по внедрению школьных компьютеров на базе процессоров Intel. В рамках этой инициативы обучение навыкам компьютерной грамотности прошли более 50 тыс. школьников. 42% сотрудников Intel в России потратили около 3800 часов, помогая местным сообществам в 2011 году.

Забота о планете

Nº1

Intel является крупнейшим добровольным покупателем экологически чистой энергии в США, согласно данным Агентства по охране окружающей

70

млн долларов США было сэкономлено в 2011 г. в рамках 10 проектов, за которые сотрудники корпорации получили награды Intel Environmental Excellence Award

18

предприятий и фабрик Intel прошли сертификацию LEED® на конец 2011 г.

Мы реализуем наши задачи в области защиты окружающей среды в рамках нашей повседневной работы, постоянно стараясь повысить энергоэффективность, уменьшить выбросы углекислого газа, рационально использовать природные ресурсы и пр. Мы также уделяем особое внимание повышению энергоэффективности нашей продукции и сотрудничаем с другими компаниями для развития инновационных решений. Эти инициативы оказывают положительное воздействие не только на защиту окружающей среды; они также помогают сократить затраты на энергию, удовлетворить потребности наших заказчиков и открыть новые возможности для развития рынка.

Возобновляемые источники энергии.

С 2008 г. Intel является крупнейшим добровольным покупателем экологически чистой энергии в США в рамках программы Green Power Partnership Агентства по охране окружающей среды США. В начале 2012 года мы объявили о том, что в 2012 г. мы увеличим объем закупок такой электроэнергии до 2,8 млрд кВт-ч, что равно 88% всего энергопотребления Intel в США. С 2009 г. мы сотрудничаем с другими компаниями для установки 15 электрических станций на базе солнечной энергии на девяти объектах Intel в США, Израиле и Вьетнаме, которые вместе будут вырабатывать более 5 млн кВт-ч в год. Инициативы Intel в области использования возобновляемых источников энергии призваны уменьшить стоимость возобновляемой энергии для того, чтобы она стала доступной для большего количества потребителей, что, в конечном счете, позволит уменьшить мировые объемы выбросов углекислого газа.

Активное участие сотрудников. В 2011 г. в рамках грантовой программы Sustainability in Action девять команд наших сотрудников получили финансирование для реализации инновационных проектов в области защиты окружающей среды. Эти проекты включали в себя установку системы для сбора осадков в школе в Израиле, разработку безотходной системы обогрева и охлаждения для здания местной общины в Китае и проектирование системы для преобразования отходов башенного охладителя в чистую электроэнергию в Малайзии. В рамках другого проекта на одном из свободных участков в г. Феникс (шт. Аризона) было засеяно поле подсолнухов; семена подсолнухов использовались для создания биотоплива для гибридного автомобиля, работающего от солнечной энергии и биотоплива, который был создан одной из местных школ.

Энергоэффективная продукция.

Мы стремимся максимально сократить негативное воздействие нашей продукции на окружающую среду на всех этапах цикла: разработка, производство, использование и утилизация. Мы разрабатываем энергоэффективную продукцию для всего нашего ассортимента. В 2011 г. мы представили первые в мире трехмерные транзисторы Tri-Gate, разработанные на основе 22-нанометрового техпроцесса Intel. Новые транзисторы позволяют микросхемам работать с более низким энергопотреблением и меньшей утечкой тока, что обеспечивает значительно более высокую производительность и энергоэффективность по сравнению с предыдущими поколениями транзисторов. Intel также финансирует и возглавляет кампанию Digital Energy Sustainability and Solutions Campaign (DESSC), которая объединяет ИКТ-компании, неправительственные организации и торговые ассоциации, продвигающие ИКТ с целью повышения энергоэффективности и снижения объемов выбросов углекислого газа.

Исследования и инновации. В 2011 г. наше исследовательское подразделение Intel Labs открыло в Ирландии лабораторию Intel Energy and Sustainability Lab (Intel ESL). Лаборатория Intel ESL будет заниматься исследованиями в области использования информационных технологий для создания высокотехнологичной и энергоэффективной экономики. Помимо запуска проекта Intel ESL корпорация Intel также стала участником проекта Friends of the Supergrid, который объединяет компании, занимающиеся созданием Европейской электрической суперсети. Система Supergrid позволит вырабатывать экологически безопасную энергию в удаленных районах и передавать ее в городские центры.

Вдохновляя новое поколение

Более 10

млн преподавателей прошли обучение в рамках программы Intel® «Обучение для будущего»

1

млрд долларов США за последнее десятилетие инвестировали Intel и фонд Intel Foundation для развития образования

6

млн учеников приняли участие в программе Intel® Learning Series на конец 2011 г.

Являясь ведущей технологической компанией, мы во многом зависим от наличия квалифицированных специалистов, развитой экосистемы и заказчиков, хорошо разбирающихся в современных технологиях. Мы считаем, что образование, инновации и навыки ведения предпринимательской деятельности играют очень важное значение для экономического развития и улучшения социальных условий. В свою очередь, развитие местных экономик, включая те, в которых живут и работают наши сотрудники, зависит от доступности современных технологий и качества образования.

Профессиональное развитие преподавателей. В 2011 г. мы преодолели рубеж в 10 млн преподавателей, которые приняли участие в программе Intel® «Обучение для будущего» в 70 странах по всему миру. Мы считаем, что навыки, необходимые для успешного развития в условиях современной глобальной экономики, включая «цифровую грамотность», умение решать проблемы, критическое мышление и совместную работу, лучше всего развиваются в условиях активного обучения на основе современных технологий. С 1999 г. программа Intel® «Обучение для будущего» помогает учителям интегрировать новейшие цифровые технологии в свою повседневную работу в школах. Во многих странах программа Intel® «Обучение для будущего» является основным инструментом для обучения использованию информационных и коммуникационных технологий. В России программа существует с 2001 года и в 2011 году отпраздновала свой 10-летний юбилей. За это время по различным курсам программы обучились более 1 000 000 работников образования и студентов педагогических специальностей.

Развитие молодежи. В рамках ежегодных конкурсов Intel Science Talent Search (Intel STS) и Intel International Science and Engineering Fair (Intel ISEF), проводимых организацией Society for Science & the Public, в 2011 г. более 7 млн школьников со всего мира приняли участие в борьбе за многочисленные награды и стипендии и получили полезные навыки исследовательской работы. Корпорация Intel по всему миру организует т.н. «образовательные академии», которые объединяют учителей и чиновников для совместной разработки новых образовательных методик, направленных на привлечение школьников в науку. В 2011 году сборная российских школьников достойно представила свои проекты на крупнейшем в мире смотре-конкурсе научных работ Intel ISEF, вернувшись домой с более чем десятью престижными наградами и премиями.

Предпринимательство. На ежегодном мероприятии Intel Global Challenge победители региональных соревнований демонстрируют свои работы по практическому внедрению современных технологий, встречаются с потенциальными инвесторами и соревнуются за награды. В 2011 г. в соревновании приняли участие 2000 участников. 29 финалистов из 28 стран приняли участие в финальной части конкурса, проходившей в Калифорнийском университете (г. Беркли). Команда-

победитель из России разработала недорогое, портативное решение для теста ДНК, а, например, команда из Египта представила недорогую и эффективную систему для определения наличия в организме вируса гепатита С. В 2011 г. была продолжена и расширена инициатива совместного проведения Intel и партнерами интенсивных школ-тренингов по инновационному предпринимательству в сфере высоких технологий. В частности, в сотрудничестве с Роснано было проведено три таких школы в Екатеринбурге, Ижевске и Омске.

Технологические решения. Мощные и энергоэффективные ПК и серверы на базе процессоров Intel, современное программное обеспечение и высокоскоростной доступ в сеть Интернет помогают школьникам получить профессиональные навыки, необходимые для успешного развития в XXI веке, и преподавателям повысить эффективность образовательного процесса. Intel® Learning Series, комплексное решение для электронного обучения, включает в себя аппаратное и программное обеспечение, сервисы и поддержку, адаптированные для местных потребностей и предлагаемые местными поставщиками в каждом отдельном регионе. В основе этих решений лежат школьные компьютеры на базе технологий Intel — недорогие и надежные нетбуки, разработанные для интерактивного совместного обучения в средней школе. Эти ПК позволяют миллионам школьников во всем мире открыть для себя мир компьютеров и познакомиться с ресурсами сети Интернет.

Образование для женщин. В 2011 г. Intel запустила программу She Will, специальный проект, который призван предоставить девушкам и женщинам во всем мире доступ к экономическим, образовательным и технологическим ресурсам. Intel также выступает спонсором инициативы 10x10, в рамках которой оказывается помощь девушкам и женщинам, оказавшимся в сложной ситуации. В рамках программы 10x10 был снят специальный короткометражный фильм, в котором рассказывается о 10 необычных историях девушек из 10 стран мира. Социальная кампания стартовала осенью 2011 г., фильм запланирован к показу зимой 2013 г. В России в рамках глобальной программы She Will был запущен пилотный проект «Женщина и компьютер: секреты гармонии» по обучению оказавшихся в сложной жизненной ситуации девушек и женщин компьютерной грамотности.

Глобальный охват, локальный эффект



В 2011 г. Intel продолжила работу в области объединения людей и улучшения качества их жизни с помощью современных технологий. Дополнительная информация о реализованных проектах доступна в полной версии отчета по адресу www.intel.com/go/responsibility (на английском языке).

Россия. Более 45 работников сферы образования и науки, осуществляющих научное руководство проектами старшеклассников, в 2011 году приняли участие в конференции «Образовательная академия Intel», что дало им возможность ознакомиться с инновационными методами и технологиями в области образования, применяемыми в России и других странах СНГ.

Бразилия. В 2011 г. Intel организовала в Бразилии мероприятие Intel Academic Summit, в котором приняли участие преподаватели из высших учебных заведений, расположенных в Латинской Америке. Участники мероприятия обсудили вопросы развития технических программ, в частности связанных со встраиваемыми системами и параллельным программированием.

Кения. В рамках программы Intel Education Service Corps сотруднику Intel на добровольной основе работали с некоммерческими организациями Orphans Overseas и Free the Children для внедрения школьных компьютеров в сельских школах.

Турция. Intel реализовала программу Tekno Kadın (TechnoWomen), которая представляла собой трехнедельный тренинг для женщин, в рамках которого они проходили обучение по навыкам компьютерной грамотности и развитию навыков предпринимательства с целью внедрения своих бизнес-проектов.

Япония. Корпорация Intel, фонд Intel Foundation и сотрудники Intel пожертвовали более 3 млн долларов США на программы оказания помощи и в рамках сотрудничества с некоммерческими организациями и местными ИТ-компаниями для восстановления доступа к сети Интернет в регионах, пострадавших от землетрясений и цунами.

Китай. С целью развития социальных инноваций и для поддержки некоммерческих организаций Intel выступила спонсором второй ежегодной программы Innovation Award for Nonprofits. Эта инициатива призвана расширить внедрение информационных технологий и укрепить сотрудничество некоммерческих учреждений для поддержки социальных проектов.

Ирландия. В новой лаборатории Intel Energy and Sustainability Lab, расположенной в ирландском офисе корпорации, будут проводиться исследования с целью определения новых возможностей для использования современных технологий в области защиты окружающей среды. Проект включает в себя разработку новых беспроводных сенсорных технологий и инструментов для оптимизации процессов управления производством и распределением электроэнергии.

Отдельные награды в 2011 г.

Факты признания со стороны других компаний и организаций подчеркивают важность и полезность наших программ и принципов работы. Это помогает нам и дальше внедрять инновации и развиваться. Ниже представлены лишь некоторые из 60 наград, которые Intel получила в 2011 г.

Рейтингу Dow Jones Sustainability Index
Участие в рейтинге Северной Америки и мировом рейтинге (в 13-ый раз)

Канадский журнал Corporate Knights
Рейтинг 100 наиболее устойчивых компаний мира (Global 100 Most Sustainable Corporations in the World) (6-ой раз за всю историю)

Журнал Fortune Magazine
Рейтинг самых достойных восхищения компаний мира (World's Most Admired Companies) (1-ое место в отрасли), рейтинг Blue Ribbon Companies и 100 Best Companies to Work For 2011

Компания FTSE Group
Список FTSE4Good Index (в 11-ый раз) (во всем мире)

Журнал Corporate Responsibility Magazine
Рейтинг 100 Best Corporate Citizens 2011 (в 12-ый раз) (США)

Журнал Newsweek
Рейтинг 2011 Top 500 Green Companies in America (в 15-ый раз)

Агентство по охране окружающей среды США
Номинация Green Power Partner of the Year (в 4-ый раз)

Институт **Great Place to Work Institute**
Награда **World's Best Multinational Workplaces**

Награда «Инновации региона», Россия
Победа в номинации «Инновации в сфере ИТ»

Лучшие работодатели России 2011
исследование Aon Hewitt и AXES Management

Краткий анализ результатов работы за 2011 г.

В данной таблице содержится общее описание наших показателей экономической, экологической и социальной работы. Более подробная информация об этих показателях и другие данные представлены в полной версии нашего отчета о социальной корпоративной ответственности на английском языке по адресу: www.intel.com/go/responsibility.

Ключевые показатели					
	2011 г.	2010 г.	2009 г.	2008 г.	2007 г.
Экономические показатели					
Чистая выручка (в млрд долларов США)	\$54,0	\$43,6	\$35,1	\$37,6	\$38,3
Чистая прибыль (в млрд долларов США)	\$12,9	\$11,5	\$4,4	\$5,3	\$7,0
Расходы на налоги (в млрд долларов США)	\$4,8	\$4,6	\$1,3	\$2,4	\$2,2
Расходы на исследования и разработки (в млрд долларов США)	\$8,4	\$6,6	\$5,7	\$5,7	\$5,8
Капитальные вложения (в млрд долларов США)	\$10,8	\$5,2	\$4,5	\$5,2	\$5,0
Валовая прибыль (%)	62,5%	65,3%	55,7%	55,5%	51,9%
Процент «удовлетворенности» заказчиков	93%	91%	86%	87%	82%
Экологические показатели					
Объем выбросов парниковых газов (млн метрических тонн CO ₂) ¹	1,40	2,12	2,05	2,75	3,85
Энергопотребление (млрд кВт·ч — включает электричество, газ и дизельное топливо)	5,3	5,2	5,1	5,6	5,8
Общий расход воды (млрд галлонов)	8,3	8,2	7,9	7,7	7,5
Химические отходы (тыс тонн)	35,3	31,3	24,7	28,5	23,3
Объем переработанных/повторно использованных химических отходов	81%	75%	71%	84%	87%
Объем твердых отходов (тонн)	79,5 ²	51,3	44,5	83,8	58,7
Объем переработанных/повторно использованных твердых отходов	87%	83%	80%	88%	80%
Сотрудники корпорации					
Количество сотрудников на конец года	100 100	82 500	79 800	83 900	86 300
Количество сотрудников женского пола	26%	28%	28%	29%	29%
Количество сотрудников женского пола в совете директоров на конец года	27%	30%	27%	36%	33%
Инвестиции в обучение (в млн долларов США)	\$299	\$254	\$267	\$314	\$249
Техника безопасности — фиксированный коэффициент ³	0,63	0,59	0,48	0,47	0,48
Техника безопасности — количество случаев нарушения техники безопасности в день ³	0,12	0,12	0,11	0,12	0,13
Индекс здоровья организации — «Горд работать в Intel»	87%	85%	82%	83%	75%
Каналы поставок					
Количество проверок поставщиков	587 ⁴	756	574	358	— ⁵
Участие в развитии общества					
Волонтерская активность сотрудников	50%	48%	38%	54%	38%
Пожертвования (в млн долларов США) ⁶	\$93	\$126	\$100	\$102	\$109
Пожертвования как процент от чистой прибыли до уплаты налогов	0,5%	0,8%	1,8%	1,3%	1,2%
Количество преподавателей, прошедших обучение в рамках программы Intel® «Обучение для будущего» (млн, совокупное значение)	10	9	7	6	5

¹ Включая закупку возобновляемой энергии.

² 34% от общего значения были связаны со строительным мусором, образовавшимся в ходе строительства двух новых производственных объектов в штатах Орегон и Аризона в 2011 г.

³ Значение указано для 100 сотрудников, работающих полный рабочий день в течение одного года.

⁴ Несмотря на то, что количество оценок снизилось, мы увеличили количество аудиторских проверок практически в пять раз.

⁵ Информация за 2007 г. отсутствует.

⁶ Включает все пожертвования (наличными и др. средствами) корпорации Intel и фонда Intel Foundation.

Перспективы на будущее: задачи в области корпоративной социальной ответственности

Постановка ключевых задач в области корпоративной социальной ответственности позволяет нам продолжать непрерывное развитие и сохранять ответственность за свою работу. Все задачи, указанные ниже, поставлены на 2012 г., если не указано иное.

Задачи на 2012 и последующие годы

Защита окружающей среды

Уменьшение объемов выбросов парниковых газов на 10% на каждую микросхему¹ к 2020 г. (по сравнению с показателями за 2010 г.).

Дополнительная экономия энергии в размере 1,4 млрд кВт·ч в период с 2012 по 2015 г. и постановка дополнительных задач в области экономии энергии в период с 2016 по 2020 г. в отчете за 2012 г.

Сокращение к 2020 г. водопотребления на одну микросхему ниже уровня 2010 г.

Уменьшение объемов химических отходов для захоронения до нулевого уровня к 2020 г., увеличение объемов переработки твердых отходов до 90% к 2020 г. и уменьшение объемов химических отходов на 10% на одну микросхему¹ к 2020 г. по сравнению с 2010 г.

Внедрение нового процесса отбора химических элементов для всех химических элементов и газов к 2020 г.

Проектирование всех новых зданий с уровнем сертификации (как минимум) LEED®Silver Certification к 2010 по 2020 гг.

Увеличение энергоэффективности мобильных ПК и продукции для ЦОДов в 25 раз к 2020 г. по сравнению с показателями 2010 г.²

Наши сотрудники

Оптимизация работы и привлечение на технические позиции женщин и представителей меньшинств.

Добиться 70%-ного участия и поддержание или улучшение показателей, как минимум, 95% от всей совокупности вопросов нашего ежегодного исследования Organizational Health Survey.

Поддержание высоких показателей техники безопасности за счет достижения установленного значения в 0,4 и оптимизация отчетности о профзаболеваниях, связанных с эргономикой, в частности, о травмах, возникающих из-за постоянной нагрузки, с соотношением количества случаев оказания первой помощи и общим количеством зафиксированных случаев на уровне 9:1.

Каналы поставки

Выполнение или анализ 50 проверок поставщиков для уменьшения приоритетности и более оперативного решения проблем.

К 2012 г. продемонстрировать, что наши микропроцессоры не содержат тантал; и произвести к концу 2013 г. первый в мире микропроцессор, который не будет содержать всех четырех ключевых вредных элементов.

Формирование ожиданий для наших ключевых поставщиков в отношении отчетности по объемам выбросов парниковых газов, потребления воды и объемом отходов и установка задач по сокращению этих показателей. К 2013 г. наши ключевые 75 поставщиков должны начать предоставлять отчеты о социально-ответственном развитии по стандартам Global Reporting Initiative (GRI).

Уменьшение веса нашей упаковки на 25% по сравнению с 2011 г.

Создание 100% безопасного парка наземного транспорта к 2016 г.

Внедрение недостаточно представленных направлений бизнеса в 100% наших торговых операций.

Общество

Внедрение образовательных программ Intel в 100 странах к 2014 г.

Сохранение волонтерского участия, как минимум, на уровне 40% и привлечение сотрудников в реализации подобного рода проектах.

Предоставить до конца 2015 г. возможность обучения по информационным и коммуникационным технологиям 1 млн медицинских работников в развивающихся странах в рамках программы Intel World Ahead 1Mx15 Health Program.

Правительственные учреждения

Увеличение активности акционеров и раскрытие информации, касающейся социальных прав, включая данные о конфиденциальности, безопасности и конфликтных материалах.

Повышение прозрачности в отношении наших корпоративных регламентов, включая увеличение объема информации о профессиональных объединениях.

¹ С учетом того, что физический размер одной микросхемы, как правило, составляет 1 см² (размеры микросхем различаются в зависимости от конечной продукции).

² Энергоэффективность ЦОДов определяется энергоэффективностью серверов (как это измерено по результатам оценки SPECpower_ssj2008 или других публикаций при использовании базового значения 2010 сервера на базе процессора серии E56xx) и при внедрении технологий, которые повышают общую производительность ЦОД (включая технологии виртуализации). Энергоэффективность мобильных ПК определяется средним временем работы аккумулятора, емкостью аккумулятора и количеством циклов перезарядки мобильных ПК модели этого года.