

The background of the entire page is a detailed, colorful image of a microchip, showing various circuit patterns in shades of yellow, orange, red, and blue. The chip is oriented vertically, with the top of the page showing the more complex, multi-colored circuitry and the bottom showing more uniform, grid-like patterns.

Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2010

RESUMEN EJECUTIVO
ENFOQUE EN AMÉRICA LATINA



Diseñando el Futuro

Responsabilidad Social Corporativa e Innovación



A lo largo de su historia, Intel ha expandido las fronteras de lo posible a fin de mejorar la forma en la que la gente vive, trabaja y se divierte. Somos aún más ambiciosos a respecto de la próxima década: queremos crear y expandir la tecnología de computación para conectar y enriquecer la vida de todos los habitantes de este planeta. Un factor decisivo de nuestro éxito será la capacidad innovadora y el liderazgo indiscutible en el área de la responsabilidad social corporativa.

En Intel, la responsabilidad social corporativa no es una entidad separada de los negocios. Uno de los cuatro objetivos de nuestra estrategia global es “Cuidar de nuestra gente y de nuestro planeta e inspirar a la próxima generación”. Todos los empleados de Intel participan en la consecución de este objetivo, ya sea diseñando nuestros productos, trabajando en nuestras fábricas, o interactuando directamente con nuestros clientes o proveedores. Los continuos esfuerzos y logros de nuestros empleados crean valor para Intel y para la sociedad.

Cuidando de nuestra gente. Trabajamos para forjar un entorno de trabajo seguro, ético y de respeto mutuo que estimule a nuestra gente y le permita crecer tanto dentro como fuera de la empresa, en sus respectivas comunidades. Invertimos sumas importantes en programas de capacitación, orientación y desarrollo de habilidades de liderazgo, incluyendo iniciativas

específicas destinadas a aumentar el número de mujeres y minorías subrepresentadas en nuestras filas gerenciales. Al invertir en nuestros empleados, les damos herramientas para construir comunidades más sólidas; en 2010, casi la mitad de toda la fuerza laboral de Intel donó más de 1 millón de horas de servicio en escuelas y organizaciones sin fines de lucro en distintas partes del mundo.

Cuidando del planeta. Desarrollar tecnologías de computación que consuman energía de manera eficiente es parte fundamental de nuestros esfuerzos para ayudar a los clientes a conservar energía y contribuir a solucionar el problema del cambio climático. Nuestro nuevo procesador Intel Xeon serie 5600 para servidores, por ejemplo, puede aumentar el rendimiento en hasta un 40% mayor, y ahorrar energía al mismo tiempo, comparado con el procesador Intel® Xeon™ serie 5500. Durante

En la tapa:

La 2ª generación “visiblemente inteligente” de la familia de procesadores Intel® Core™ incluye un motor gráfico integrado que nos permite disfrutar de una experiencia de computación con rendimiento más rápido al mismo tiempo que aumenta la eficiencia energética.



los últimos tres años Intel ha sido el más grande comprador de energía ecológica de los EE.UU., de acuerdo con la Agencia de Protección Ambiental de EE.UU. En 2010, también abrimos nuestro primer edificio certificado como Leadership in Energy and Environmental Design (LEED), un centro de diseño en Israel.

Inspirando a la próxima generación. Creemos que el sólido conocimiento en matemática y ciencias junto con destrezas clave como resolución de problemas, pensamiento crítico, y colaboración sirven de puntapié inicial para la innovación. En la última década Intel y la Fundación Intel han invertido más de U\$S 1.000 millones para mejorar la educación a nivel mundial, asociándose con educadores, gobiernos y otras empresas a fin de desarrollar toda una gama de programas y

soluciones de tecnología aplicados a la educación. En 2010, junto con la campaña del Presidente de EEUU Barack Obama "Educar para la innovación", Intel anunció que comprometería U\$S 200 millones al avance de la matemática y las ciencias. Yo mismo tuve el honor de recibir al Presidente Obama cuando visitó nuestro edificio de Oregon, donde discutimos el compromiso compartido de mejorar la educación, y la importancia crítica que ésta tiene a la hora de incentivar la innovación y el desarrollo económico sustentable.



Paul S. Otellini,
President and Chief Executive Officer

Para visualizar o descargar el Informe completo de Responsabilidad Social Corporativa de Intel de 2010, visite www.intel.com/go/responsibility

"La Responsabilidad Social Corporativa ya no es una opción para los líderes de negocios. Me enorgullece la historia de larga data de transparencia y liderazgo que exhibe Intel en esta área, y las acciones que realizaron nuestros empleados en 2010 para elevar los niveles de rendimiento; nuestro impacto continúa sintiéndose alrededor del mundo, con programas educativos y el consumo energético cada vez más eficiente de nuestros productos."

Jane S. Shaw, Presidente del Directorio

Integrando la Responsabilidad Social Corporativa



13

Cantidad de idiomas a los que se ha traducido el Código de conducta de Intel.

3

Cantidad de años durante los cuales Intel ha vinculado un porcentaje de la remuneración de cada empleado a métricas ambientales

>500

Cantidad de instalaciones de proveedores en las cuales realizamos una evaluación de riesgo o auditoría en 2010

Grupos de negocios en Intel trabajan incansablemente para detectar oportunidades que puedan contribuir a alcanzar los objetivos de la responsabilidad social de la empresa. En 2010, por ejemplo, un equipo de nuestro grupo corporativo de finanzas desarrolló un marco y herramientas de soporte para medir cómo la responsabilidad social corporativa crea valor comercial para Intel.



Compromiso de los empleados. Construyendo una cultura de responsabilidad.

Al integrar la responsabilidad social corporativa a nuestra estrategia y objetivos, podemos administrar nuestras operaciones de manera más eficiente e identificar formas de aplicar la tecnología y experiencia práctica de manera que redunde en beneficio del medio ambiente y de la sociedad. Para enfatizar la importancia que tiene la responsabilidad social corporativa en nuestra cultura, en 2010 continuamos incluyendo la métrica de sustentabilidad ambiental en la fórmula que utilizamos para calcular la remuneración variable de todos los empleados de Intel. Cada integrante de nuestra fuerza de trabajo también recibe capacitación regular sobre el Código de Conducta de Intel que, entre otras cosas, pide a todos los empleados considerar los impactos sociales y ambientales de sus decisiones comerciales. También reconocemos y recompensamos a los empleados que nos ayudan a reducir la huella ambiental de Intel y a cumplir con nuestros compromisos; en 2010, otorgamos a 11 equipos el Premio a la Excelencia Ambiental de Intel y tuvimos nueve finalistas para el Premio al Héroe Comprometido de Trabajo Voluntario de Intel.

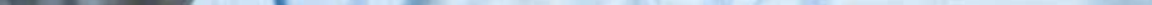
Transparencia. Mejora continua en la presentación de información.

2010 es el décimo año en el que Intel publica su exhaustivo informe de responsabilidad corporativa. A lo largo de nuestra historia de información sobre prácticas y rendimiento, hemos trabajado para incorporar los comentarios de todos los actores y para mejorar la transparencia, incluyendo la presentación de más información sobre el uso del agua y la medición de nuestros programas comunitarios y educativos. En 2010 ampliamos el uso de los canales de redes sociales para comunicar las acciones realizadas en el área de responsabilidad social corporativa y, a principios de 2011, lanzamos un sitio web piloto que informa en tiempo real lo que sucede en nuestras oficinas de Nuevo México. También seguimos incorporando información sobre responsabilidad social corporativa a nuestras comunicaciones para inversores, incluso en la Memoria Anual y Formulario 10-K y en el foro en línea para accionistas.

Liderazgo ampliado. Comprometiendo a nuestra cadena de suministros.

El respeto por nuestra gente y nuestro planeta es el principio en el que se asientan nuestras mejores prácticas comerciales, y esperamos que las empresas que forman parte de nuestra cadena de suministros abracen el mismo principio. Nuestro enfoque comprende: fijar expectativas reales y proveer dirección y herramientas para ayudar a nuestros proveedores a mejorar su accionar social y ambiental; colaborar con otros actores de nuestra industria en amplias iniciativas; comprometer a nuestros empleados para integrar la responsabilidad corporativa en las decisiones de compra y en los procesos de gestión de proveedores; y alentar niveles más altos de transparencia en la información presentada y en las actividades que involucran proveedores. Nuestro Informe de Responsabilidad Social Corporativa de 2010 enumera nuestros 75 principales proveedores, y ofrece información ampliada sobre nuestras acciones de responsabilidad social corporativa a lo largo de la cadena de suministros. En 2010, continuamos analizando las preocupaciones expresadas en torno a los metales utilizados en los suministros electrónicos que se extraen de minas cuyas ganancias alimentan la violación de derechos humanos en la República Democrática del Congo. Realizamos inspecciones a 25 hornos de fundición en ocho países durante el año, abriendo así las puertas a auditorías de terceros de la industria destinadas a determinar las minas de origen y los metales procesados en cada lugar.

Cuidando de nuestra gente



US\$ 254 Millones

Invertidos en
capacitación de
empleados de Intel
en 2010

56%

Porcentaje de empleados que
participaron en 2010 del programa
de bienestar Health for Life,
merecedor de un premio

62%

Porcentaje de Empleados
de Intel que fueron
voluntarios en 2010 en
América Latina

El premio Intel Involved Hero Award reconoce y premia a voluntarios extraordinarios de Intel. Entre los recientes finalistas están incluidos empleados que desarrollaron y adaptaron contenido para que los niños estén protegidos cuando se conectan a Internet. La iniciativa empezó en Argentina, atrajo la atención de estudiantes, padres, profesores y directores de escuelas y fue adoptada por voluntarios en Chile, Costa Rica y México.



Un excelente lugar para trabajar. Invertiendo en nuestros innovadores.

Invertimos en nuestros empleados y les damos las herramientas necesarias para que puedan crear e innovar – en Intel y en sus comunidades. En 2010, invertimos un promedio de 34,6 horas de capacitación por empleado, que es parte del compromiso de ayudar a nuestra gente a crecer aprendiendo continuamente – en el aula, en el trabajo, e interactuando con otros. En 2010, Intel recibió un reconocimiento por el desarrollo de sus actuales y futuros líderes y personal gerencial, ubicándose en el tercer lugar de la lista de las “Mejores 20 Compañías para el Desarrollo del Liderazgo” de Hay Group. Este reconocimiento fue uno de los numerosos honores que Intel recibió en 2010 por las prácticas implementadas en el lugar de trabajo en los muchos países donde operamos, como la inclusión en la lista de las 100 Mejores Empresas para Trabajar de la revista Fortune. Siendo fieles a nuestra meta de ser los mejores en diversidad, en 2010 continuamos invirtiendo en una amplia gama de iniciativas y programas de diversidad y hemos seguido apoyando a colectivos de empleados como la Women at Intel Network (Red de Trabajadoras de Intel).

La seguridad en primer lugar. Protegiendo la salud y bienestar de nuestros empleados.

En 2010 logramos la certificación OHSAS 18001 para toda la compañía, que es una norma internacionalmente reconocida para los sistemas de gestión de salud y seguridad ocupacional. Nuestro índice de seguridad registrable fue de sólo 0,56 en 2010, que es tres veces mejor que el índice promedio de la Administración de Salud y Seguridad Ocupacional (OSHA, por su sigla en inglés) para la industria de semiconductores. Además de nuestros programas de primera línea en el área de seguridad, creamos una cartera de beneficios de salud y programas de bienestar para que nuestros empleados y sus familias puedan disfrutar de estilos de vida saludables, productivos y orientados al bienestar general en su quehacer diario. Nuestro programa de bienestar Health for Life que ha sido merecedor de varios premios, por ejemplo, incluye atención primaria in situ, evaluaciones anuales de salud, programas de fitness, seminarios de bienestar, asesoramiento personalizado, y más. En 2010, también celebramos la apertura de un centro de fitness digital basado en tecnología Intel de última generación en nuestro campus de Chandler, Arizona - un programa piloto para abrir otros centros de fitness corporativos en el futuro.

Devolviendo. Instalando a nuestros empleados a hacer trabajo voluntario.

A través del programa de voluntariado Intel Comprometido, los empleados de Intel donaron más de 1 millón de horas de servicio en 2010, y la Fundación Intel extendió el impacto de este trabajo voluntario aportando más de U\$S 7,9 millones en concepto de préstamos no reembolsables mediante el Programa de Préstamos Equivalentes de Intel Comprometido para ayudar a alrededor de 4.900 escuelas y entidades sin fines de lucro donde nuestros empleados hicieron trabajo voluntario. En los últimos años, nos hemos concentrado más en las oportunidades que permitan a nuestros empleados compartir destrezas únicas que adquirieron en Intel - en recursos humanos, legales, marketing, finanzas, tecnología informática, y otras áreas. En 2010, 10 equipos de voluntarios del Cuerpo de Servicios Educativos de Intel viajaron a siete países para ayudar en la instalación de más de 1000 classmate PC con procesador Intel® y trabajar junto a ONG locales para capacitar a docentes y alumnos en el uso de las mismas. En 2010, también lanzamos el Programa de Préstamos Semilla Equivalentes de Intel Comprometido con el propósito de financiar iniciativas creativas de nuestros empleados voluntarios. Los más recientes préstamos no reembolsables se otorgaron a empleados que quieren instalar un centro para niños en México; un laboratorio de ciencias naturales en Rusia, y un programa de medios digitales para alumnos de escuelas secundarias en Israel.

Cuidando de nuestro planeta



1

Intel es el más grande comprador de energía ecológica de los EE.UU., de acuerdo con la EPA.

3.8 Millones

Kilovatios/hora por año generados por nueve instalaciones alimentadas por energía solar construidas por terceros en edificios de Intel en 2010

US\$ 135 Millones

Ahorros de costos de 11 proyectos por los cuales empleados de Intel recibieron Premios Intel a la Excelencia Ambiental en 2010

A través del programa de subsidios sustentabilidad en acción, Intel otorgó U\$S 100.000 para financiar 13 proyectos ambientales innovadores propuestos por nuestros empleados en 2010, incluyendo un programa piloto para cultivar algas capturando las emanaciones de las calderas de nuestra fábrica de Arizona; un laboratorio solar de PC en Costa Rica y Bangladesh; un jardín de demostración de conservación de agua en California; y un sistema de monitoreo de iluminación de las calles en Irlanda.



Trabajando inteligentemente. Logrando más con menos.

Incluimos objetivos de rendimiento ambiental en todas nuestras operaciones, buscando la mejora continua en la selección de nuevos emplazamientos y en el diseño de nuestros edificios, en la conservación de energía y recursos, y en los materiales que reciclamos. Desde 2001, hemos invertido más de U\$S 45 millones y terminado más de 1.500 proyectos de conservación de recursos eficientes en el uso de energía que nos han permitido ahorrar más de 790 kilovatios/hora de energía en nuestras instalaciones. En 2010, nos asociamos con terceros para terminar nueve instalaciones de energía solar en edificios de Intel en EE.UU. e Israel. Los créditos de energía renovable generados por estas instalaciones, en general, se transfieren a las empresas de servicios públicos locales para ayudarlas a cumplir sus obligaciones regulatorias y programas.


En 2010, reciclamos el 83% de los residuos sólidos generados en nuestras operaciones, y reciclamos alrededor de 7.600 millones de litros de agua. Nuestros programas exhaustivos de conservación de agua nos han ahorrado casi 150.000 millones de litros de agua desde 1998. Nuestro centro de diseño en Haifa, terminado en 2010, fue el primer edificio en Israel en recibir la Certificación LEED Nivel Oro, y también realizamos reformas que nos permitieron lograr la certificación LEED en el edificio de 14 años en Kulim, Malasia en 2010.

Ecología de producto. Diseñando para el medio ambiente.

Nos esforzamos por minimizar el impacto de nuestros productos a lo largo de toda la vida útil de los mismos - desde el diseño y el uso por parte del consumidor hasta su reciclado y eliminación final. Dado que el uso por parte del consumidor de nuestros productos representa la porción más grande de la huella de carbono general de Intel, buscamos la mejora continua en el rendimiento con consumo energético eficiente. En diciembre de 2010, presentamos la segunda generación de la familia de procesadores Intel®Core™ que mejora significativamente el consumo energético en comparación con la generación anterior. Las mejoras en consumo energético del nuevo procesador para laptops incluyen una reducción del 25% en el consumo de energía, en promedio, con un rendimiento del 20% al 70% superior que el procesador de la generación anterior.

Tecnología. Encontrando soluciones a los desafíos ambientales

Hemos sumado nuestros esfuerzos a los de otras empresas y gobiernos alrededor del mundo para encontrar nuevas formas de utilizar la tecnología para resolver los problemas ambientales que enfrentan todos los sectores de la economía. Nuestras áreas de interés incluyen: la transformación a una economía de bajo consumo de carbono (energía, transporte); lidiar con el cambio climático (agua, aire, modelación de escenarios de preparación y respuesta para eventos extremos), y la promoción de la transparencia (brindar datos sobre carbono, materiales, y tóxicas integradas). Nuestros investigadores están desarrollando soluciones de manejo de energía en todo el sistema para edificios, centros de datos, y redes de distribución de servicios públicos, y están trabajando en sistemas de apoyo para la toma de decisiones en lo que respecta a la administración del recurso agua en zonas urbanas y rurales. Uno de nuestros grupos de investigación, Intel Labs Europe, está fomentando proyectos colaborativos relacionados con vehículos eléctricos, fabricación inteligente, y ecosistemas marinos, incluyendo uno diseñado para monitorear alteraciones de largo plazo del medio oceánico, causadas por el cambio climático global.



Inspirando a la
próxima generación

US\$ 1000 Milliones

Suma que Intel
ha invertido en la
transformación educativa
en la última década

1 Millión

Cantidad de docentes
capacitados a través del
Programa Intel® Educar
en América

> 2,000

Cantidad de
universidades que
utilizan la metodología
de programación
paralela de Intel

Los estudiantes de América Latina que compitieron en Intel ISEF 2010 ganaron un total de 31 premios, incluyendo dos 1er lugar y dos como Mejores en Premios de Gran Categoría. Los ganadores eran de Argentina, Brasil, Chile, Costa Rica y Uruguay.



Educación y tecnología. Transformando la enseñanza y el aprendizaje.

Intel fue fundada y construida por inventores, por lo que creemos que la educación, la innovación y el espíritu emprendedor son clave para que crezca la economía y mejoren las condiciones sociales. Estamos convencidos de que las habilidades del siglo 21 como el alfabetismo digital, la resolución de problemas, el pensamiento crítico y la colaboración se desarrollan mejor en entornos activos de aprendizaje basados en tecnología. Desde 1999, nuestro programa Intel® Educar ha ayudado a docentes en más de 60 países, incluyendo 10 países en América Latina a integrar la tecnología y los proyectos de la vida diaria en el aula. En muchos países, Intel® Educar se ha convertido en el programa de tecnología de las comunicaciones e información de elección para los educadores. Intel y la Fundación Intel también extienden el aprendizaje más allá del aula a través de iniciativas como el Programa Intel® Learn, una iniciativa para después del horario escolar que ha hecho que más de 150.000 niños en comunidades marginadas de América Latina adquieran tecnología y competencias emprendedoras mientras están trabajando en proyectos para beneficiar sus comunidades.

Innovación y empresariado. Invirtiendo en competencias e investigación.

En el marco de la Búsqueda de Talentos en Ciencias de Intel (Intel STS) y a la Feria Internacional de Ciencia y Tecnología de Intel (ISEF) - ambos programas de la Society for Science & the Public - más de 6 millones de alumnos secundarios compiten por millones de dólares en premios y becas todos los años y, al hacerlo, adquieren valiosas destrezas. Junto a Intel ISEF, en 2010 propiciamos las Academias para Educadores Intel, que incluyeron nuevos eventos en Asia y América Latina, que reunió a seleccionados grupos de educadores y formuladores de políticas para compartir las mejores prácticas y políticas en la enseñanza de matemática y ciencias.

En el nivel universitario, la competición del plan de negocios Intel Challenge invita a estudiantes de todo el mundo a presentar sus planes para convertir ideas de tecnología en oportunidades de negocio. En 2010 Intel agregó nuevos concursos regionales relacionados a la competición en Europa, el Oriente Medio y América Latina. Argentina, Brasil, Chile, República Dominicana y México representaron a América Latina en la competencia del 2010; México y la República Dominicana llegaron a la final. Comp Systems de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra en la República Dominicana ganó el primer lugar y un premio de US\$ 25.000 por inventar tecnología avanzada para reducir los costos de la compresión de gas natural en más de 30%.

El ecosistema colaborando para lograr un mejor impacto.

Mediante el Programa World Ahead, hemos trabajado con más de 70 países en más de 200 programas con el propósito de hacer que la tecnología esté más disponible, sea más accesible, y más comprensible para los usuarios de primera vez. A fin de maximizar el impacto, también colaboramos con otras compañías, agencias de desarrollo, gobiernos y entidades sin fines de lucro en la transformación global de la educación. En 2010, en consonancia con la campaña "Educar para innovar" el Presidente Barack Obama anunció que Intel donaría U\$S 200 millones para propiciar el avance de la educación en matemática y ciencias en EEUU. También participamos con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo (USAID), y otros consorcios y organizaciones multilaterales en la defensa de la excelencia en la educación. Dado que la investigación ha mostrado que dedicar recursos a la educación de calidad para niñas se encuentra entre las mejores inversiones que puede hacer una sociedad, muchos de nuestros programas están dirigidos a mejorar la situación económica y social de las niñas y mujeres alrededor del mundo.



Premios y Reconocimientos

Reconocimiento de terceros proporcionan feedback valioso sobre nuestros programas y prácticas, ayudándonos a alcanzar la mejora continua en el tiempo. Tenemos a continuación una selección de los más de 80 premios y reconocimientos de responsabilidad corporativa que Intel recibió en 2010.

Responsabilidad Corporativa General

- Dow Jones Sustainability Indexes - Listado en índices en Norteamérica y el Mundo (12º año)
- Corporate Knights - Global 100 Most Sustainable Corporations in the World [Las 100 Empresas más Sustentables del Mundo] (6º año)
- Fortune magazine - World's Most Admired Companies [Las Empresas más Admiradas del Mundo] (1º en CSR en nuestra industria) y listas de Blue Ribbon Companies
- CRD Analytics and Justmeans - Global 1000 Sustainable Performance Leaders [Los 1000 Líderes de Rendimiento Sustentable] (8º en general)
- FTSE Group - Listado en FTSE4Good Index (10º año)
- Covalence - Ethical Ranking 2010 (2º en general)
- Corporate Responsibility magazine - 100 Best Corporate Citizens 2010 [Los 100 Mejores Ciudadanos Corporativos 2010] (2º en general) (U.S.)
- Corporate Citizenship Committee - Five-Star Best Corporate Citizenship Award [Premio Cinco Estrellas Mejor Ciudadanía Corporativa] (China)
- MAALA Corporate Responsibility Index - Platinum rating [Clasificación platino] (7º año) (Israel)
- Boston College and Reputation Institute - 2010 Índice de Responsabilidad Social Corporativa (12º en general) (U.S.)

Medio Ambiente

- Newsweek - 2010 Top 500 Green Companies in America [2010 Top 500 Empresas Verdes en América] (5º en general)
- U.S. EPA - A Green Power Partner of the Year [Socio del Año de Energía Verde] (3er año consecutivo) (EEUU)
- Computerworld - Top IT Green Vendors 2010 [Top Vendedores de TI Verde 2010] (global)
- Korea Ministry of the Environment - Environmental Excellence Award [Premio a la Excelencia Medioambiental]
- International Charter - Committed to the Environment Award [Premio Comprometidos con el Medio Ambiente] (global)

Negocios/Lugar de Trabajo

- Bloomberg Businessweek magazine - World's Most Innovative Companies [Las Empresas más Innovadoras del Mundo] (12º en general)
- Fortune magazine - Best Companies to Work For 2010 [Las Mejores Empresas para Trabajar 2010] (EEUU)
- Great Place to Work (GPTW) Institute - Top Ten Employers in Argentina [Top Diez Empleadores en Argentina]
- Business Central American Magazine - Intel Costa Rica reconocido entre las top 5 empresas en capital humano, inversión continua y prácticas sustentables.
- Epoca magazine - Most Admired Companies in Brazil [Las Empresas más Admiradas en Brasil]
- The Marker magazine - 50 Best Companies to Work For in Israel [Las 50 Mejores Empresas para Trabajar en Israel]
- GPTW Institute and The Economic Times - India's Best Companies to Work For 2010 [Las Mejores Empresas para Trabajar en la India 2010]
- Working Mother magazine - 100 Best Companies for Working Mothers [Las 100 Mejores Empresas para Madres Trabajadoras] (EEUU)
- Human Rights Campaign - Corporate Equality Index [Índice de Igualdad Corporativa] (8º año con resultados perfectos) (EEUU)
- National Business Group on Health - Best Employers for Healthy Lifestyles-Platinum level [Mejores Empleadores de Estilos de Vida Saludables - Nivel platino] (U.S.)
- National Insurance Institute - Preventico Award for Workplace Safety [Preventico Premio a la Seguridad en el Lugar de Trabajo] (Costa Rica)
- NISO/NISG Organizational Health and Safety Awards - Distinction Award [Premio de Distinción] (Irlanda)
- AMR Research - Top 25 Supply Chains [Top 25 Cadenas de Suministros] (global)

Sociedad

- Points of Light Institute - 2010 Engagement Award of Excellence [2010 Premio de Compromiso de Excelencia] (EEUU)
- Committee Encouraging Corporate Philanthropy - Chairman's Award [Premio del Presidente] (EEUU)
- China Ministry of Education - Outstanding Contribution to China Education Award [Premio por la Destacada Contribución a la Educación en China] (7º año)
- National Governors Association - Public-Private Partnership Award [Premio Asociación Público-Privada] (EEUU)
- Colombia Ministry of Education - Simon Bolivar Medal [Medalla Simón Bolívar]
- Mexican Institute of Philanthropy (CEMEFI) - Best Practices Award for CSR in Education in Mexico for Intel® Teach and Intel® Learn Programs [Premio a las Mejores Prácticas para CSR en Educación en México para los Programas Intel® Teach and Intel® Learn]
- Mexican Institute of Philanthropy (CEMEFI) - Best Practices in Volunteering in the region for Intel® Involved Program [Las Mejores Prácticas en Voluntariado en la región para el Programa Intel® Involved]
- Premio IT y Gobierno de Plano Editorial - en las categorías de administración e-pública, servicios e-públicos y e-democracia en Brasil.
- Mejores Prácticas CSR en Brasil por la Embajada Estadounidense y USAID
- Reconocimiento de la Cámara de Comercio Norteamericana en Chile del Programa Intel® Teach

Resumen de Resultados 2010

Esta tabla ofrece un resumen de alto nivel de los principales indicadores económicos, ambientales y sociales. Para mayor información sobre éstos y otros indicadores, consulte nuestro Informe de Responsabilidad Corporativa en www.intel.com/go/responsibility.

Indicadores clave					
	2010	2009	2008	2007	2006
Económicos					
Ingresos netos (mil millones U\$S)	\$43.6	\$35.1	\$37.6	\$38.3	\$35.4
Ganancias netas (mil millones de U\$S)	\$11.5	\$4.4	\$5.3	\$7.0	\$5.0
Previsión para impuestos (mil millones U\$S)	\$4.6	\$1.3	\$2.4	\$2.2	\$2.0
Gastos en I&D (miles de millones de U\$S)	\$6.6	\$5.7	\$5.7	\$5.8	\$5.9
Inversiones de capital (mil millones U\$S)	\$5.2	\$4.5	\$5.2	\$5.0	\$5.9
Ambientes					
Emisiones gases efecto invernadero (millones de toneladas métricas de CO2 equivalente) ¹	2.12	2.05	2.75	3.85	4.02
Uso de energía (millones de kWh—electricidad, gas, y gasoil)	5,192	5,113	5,649	5,757	5,793
Uso de agua (millones de litros)	8,152	7,923	7,713	7,517	7,651
Residuos químicos generados (toneladas)	31,265	24,665	28,486	23,260	29,951
Residuos químicos reciclados/reutilizados	75%	71%	84%	87%	64%
Residuos sólidos generados (toneladas)	51,345	44,484	83,822	58,746	60,917
Residuos sólidos reciclados/reutilizados	83%	80%	88%	80%	74%
Sociales					
Lugar de trabajo					
Empleados a fin de año	82,500	79,800	83,900	86,300	94,100
Mujeres en fuerza de trabajo mundial	28%	28%	29%	29%	30%
Inversiones en capacitación (millones U\$S)	\$254	\$267	\$314	\$249	\$380
Seguridad - índice accidentes registrables ²	0.56	0.48	0.46	0.48	0.43
Seguridad - índice días laborales perdidos ²	0.11	0.11	0.12	0.13	0.11
Cadena de suministros					
Auto evaluaciones y auditorías proveedores	756	574	358	— ³	— ³
Sociedad					
Índice trabajo voluntario empleados	48%	38%	54%	38%	38%
Beneficencia a nivel mundial (millones de U\$S) ⁴	\$126	\$100	\$102	\$109	\$96
Beneficencia como porcentaje de ganancia neta antes de impuesto	0.80%	1.8%	1.3%	1.2%	1.4%
Docentes capacitados a través del Programa Intel® Educar (millones acumulado)	9	7	6	5	3.9

¹ Incluyendo compras de crédito de energía renovable. ² Índice basado en 100 empleados que trabajan tiempo completo en un año.

³ Información no disponible para este año.

⁴ Incluye donaciones totales (efectivo y en especie) por Intel Corporation y la Fundación Intel.

Mirando hacia adelante: Los objetivos de la responsabilidad corporativa

Fijar objetivos públicos dentro de nuestras áreas clave de responsabilidad social corporativa nos obliga a impulsar la mejora continua y a dar cuenta de nuestras acciones. Todos los objetivos consignados a continuación son para 2011 a menos que se especifique lo contrario.

Objetivos para 2011 y más adelante

Medio Ambiente

Reducir el uso de agua por transistor¹ por debajo de los niveles registrados en 2007 para el año 2012.

Reducir las emisiones totales de gases de efecto invernadero en un 20% por debajo de los niveles registrados en 2007 para 2012.

Reducir el consumo de energía por transistor un 5% por año por debajo de los niveles registrados en 2007 hasta 2012.

Reducir la generación de residuos químicos por transistor en un 10% por debajo de los niveles registrados en 2007 para 2012.

Reciclar el 80% de los residuos químicos y sólidos generados por año.

Marcar hitos en el campo de la ingeniería y el diseño a fin de garantizar que nuestras dos próximas generaciones de productos Intel se mantengan a la vanguardia en el uso eficiente de la energía.

Lugar de Trabajo

Impulsar mejoras fundamentales en lo que respecta a la contratación y retención de minorías subrepresentadas y mujeres a fin de lograr completa igualdad de representación de la fuerza laboral.

Mejorar la salud organizativa de la empresa medida por puntajes más altos en una mayoría de preguntas en nuestra Encuesta de Salud Organizacional realizada en toda la empresa.

Lograr los objetivos específicos según cada organización en lo relativo a los índices registrables de accidentes de trabajo en grupos específicos. Mejorar el proceso de información de lesiones relacionadas con la ergonomía específicamente trastornos traumáticos acumulativos con el objetivo de alcanzar una relación entre primeros auxilios e índice registrable de 9:1.

Cadena de Suministros

Realizar al menos 50 auditorías de terceros de instalaciones de proveedores por terceros.

Realizar al menos 10 inspecciones de hornos de fundición in situ e iniciar auditorías de terceros de hornos de fundición para los cuatro minerales conflictivos principales: oro, tántalo, estaño y tungsteno.

Requerir que nuestros proveedores de la gama superior publiquen sus métricas respecto del uso de carbono, agua y residuos junto con las metas establecidas para 2012 y más allá.

Continuar aumentando los requerimientos relativos a la responsabilidad social corporativa en el Boletín de Calificaciones del Proveedor y en los criterios para elegir los ganadores de los programas de Mejora continua de la calidad de proveedores y Proveedor de calidad preferida.

Reducir el peso de los envases de nuestros productos en un 30% desde los niveles de 2010. Incrementar las alternativas de compra "ecológica" para empleados en las áreas de viajes e insumos de oficina. Incluir empresas subrepresentadas históricamente en el 100% de todas las licitaciones aplicables.

Incrementar las alternativas de compra "ecológica" para empleados en las áreas de viajes e insumos de oficina.

Incluir empresas subrepresentadas históricamente en el 100% de todas las licitaciones aplicables.

Comunidad

Mantener en 40% el índice de trabajo voluntario de los empleados, como mínimo alrededor del mundo, y continuar comprometiendo empleados en oportunidades de trabajo voluntario basado en habilidades.

Ayudar a que los docentes formen a sus alumnos con habilidades requeridas en el siglo 21 capacitando a 10 millones de docentes hasta fines del año 2011 a través del Programa Intel® Educar y ampliando nuestras opciones de programas para satisfacer las necesidades locales.

¹ Tomando un tamaño de transistor típico de aproximadamente 1 cm² (el tamaño de los transistores cambia dependiendo del producto de que se trate).

Intel es el fabricante más grande del mundo de semiconductores medido por los ingresos. Desarrollamos tecnología digital integrada y avanzada para industrias como la de computación y comunicaciones, principalmente circuitos integrados, para industrias. Nos estamos transformando de ser una compañía que se concentraba prioritariamente en el diseño y fabricación de semiconductores para PC y servidores a una empresa de computación que ofrece soluciones completas como plataformas de hardware y software y servicios de soporte. Nuestra visión es crear y extender la tecnología informática para conectar y enriquecer la vida de todos los habitantes de este planeta.



Diseñando el Futuro

Para mayor información sobre el contenido de esta publicación, visite www.intel.com/go/responsibility para visualizar o descargar nuestro Informe de Responsabilidad Social Corporativa, preparado utilizando la Guía G3 de la Iniciativa Global sobre la Presentación de Informes* G3.

Impreso en una instalación certificada por el Forest Stewardship Council (FSC) en papel no estucado fabricado en su totalidad con energía renovable eólica no contaminante certificada por Green-e*. Este papel se reconoce como amigo de los bosques primarios y ha sido fabricado según normas del FSC. Contiene 100% fibra reciclada post consumidor y se procesa libre de cloro.

Copyright © 2011 Intel Corporation. Todos los derechos reservados. Intel, el logo de Intel, e Intel Core son marcas registradas de Intel Corporation en EE.UU. y en otros países.

*Otros nombres y marcas podrán ser reclamados como propiedad de terceros.

