

품질 보증

Intel은 최초 봉인 포장된 상태의 제품(박스 포장된 Intel® 프로세서 및 동봉된 감열 용액)의 구매자(“원 구매자”)와 원 구매자가 제품을 설치한 컴퓨터 시스템의 구매자(“원 시스템 고객”)에 대해 다음과 같이 보증합니다: 제품이 정상적으로 작동되고 설치되는 한, 재료와 생산 기술에 있어 어떠한 결함도 없으며, 원 구매자의 경우 제품을 최초 봉인된 포장 상태로 구매한 시점으로부터 3년간, 그리고 원 시스템 고객의 경우 제품이 설치되어 있는 컴퓨터 시스템을 구매한 시점으로부터 3년간, 제품이 Intel이 공표한 사양에 실질적으로 부합할 것임을 보증합니다. 본 품질 보증에서 보증하는 제품이 보증 기간에 내에 위에 언급된 보증사항에 부합하지 않는 경우, Intel은 자신의 선택에 따라 다음과 같은 조치를 취할 수 있습니다.

하드웨어 및/또는 소프트웨어로 제품을 수리한다. 또는

제품을 다른 제품과 교체한다. 또는

Intel이 제품을 수리하거나 교체할 수 없는 경우, 본 품질 보증에 근거하여 Intel에 보증서비스 요청을 한 당시의 해당 제품의 현재가치 만금을 환불한다 .

본 품질 보증 및 해당 주, 국가, 지역 또는 지방 자치단체의 법률에 근거한 어떠한 묵시적 보증 내용도 본 제품 또는 본 제품이 설치된 컴퓨터 시스템의 원 구매자에게만 적용되며 구매자가 제품을 소유하고 있는 동안에만 유효합니다. 원 시스템 고객이 본 제품이 설치된 컴퓨터 시스템을 팔거나 다른 방법으로 양도한 경우, 본 보증은 종료됩니다.

보증의 범위

Intel은 제품에 설계 결함이나 “errata”라고 알려진 오류가 없다는 것을 보증하지 않습니다. 최신 errata 리스트는 사용자의 요청에 따라 제공됩니다. 또한, 본 품질 보증은 다음의 경우에는 적용되지 않습니다.

- 제품의 수리 또는 교체와 관련하여 구매자가 지출하는 인건비, 설치비 또는 기타 비용으로서, 특히 인쇄 회로 기판에 결합되거나 다른 방법으로 영구 부착된 제품을 제거 또는 교체함으로 인해 발생하는 비용. 또는,
- 사고, 전원 불량, 비정상적인 전기, 기계 또는 환경 조건, 제품 사용 설명서를 준수하지 않은 사용, 오용, 부주의, 변경, 수리, 부적절한 설치 또는 부적절한 시험 등의 외부적인 요인으로 발생한 제품 손상. 또는,
- Intel이 공표한 사양의 범주를 벗어아 수정 또는 작동되거나, 원 제품의 식별 표시(상표 또는 일련 번호)가 제거, 변경 또는 삭제된 제품.

품질 보증 서비스를 받으려면

(최초 봉인된 포장 상태 또는 컴퓨터 시스템의 일부로 구입한) 본 제품의 품질 보증 서비스를 받으려면 설명서에 따라 원 구입처에 문의하거나 Intel사에 문의하면 됩니다.

Intel에게 품질 보증 서비스를 요청하려면 보증 기간 내의 공휴일을 제외한 정상영업시간(지역시간) 중에 해당 지역의 Intel고객 지원(ICS) 센터에 연결한 후, 지정된 ICS 센터에 제품(박스 포장된 Intel® 프로세서 및 동봉 감열 용액)을 반품해야 합니다. (해당 지역의 ICS에 문의하는 방법은, 뒷면을 참조하십시오.) 서비스 요청자는 다음의 정보를 제공해야 합니다: (1) 이름, 주소, 전자우편 주소 및 전화 번호, (2) 구입 증명서류, (3) 제품의 모델명과 제품 식별 번호, (4) 해당되는 경우, 상표 및 모델을 포함한 컴퓨터 시스템 정보 및 (5) 제품의 문제점 설명. ICS 담당자는 문제점의 성격에 따라 추가적인 정보를 요청할 수 있습니다.

ICS에서 제품이 보증 서비스를 받을 수 있는 것으로 확인되었을 경우, 사용자에게는 반환제품 승인(“RMA”)번호가 부여되고 제품을 지정된 ICS 센터로 반환하는 지침이 제공됩니다. 제품을 ICS 센터로 반환할 때는 포장 외부에 RMA 번호를 명시해야 합니다. 인텔은 제품 포장에 RMA 번호가 없거나 유효하지 않은 번호로 표시되어 반환된 제품은 받지 않습니다. 제품을 원래의 포장 또는 이와 동등한 상태로 포장해서 운송료를 선불로 지급하여 지정된 ICS 센터로 보내야 하며(미국내), 운송 중에 파손이나 분실이 발생할 수 있음을 감안해야 합니다. 사용자가 보증 서비스를 요청하는 제품이 사용자의 거주 국가/지역의 공인 배급 업체를 통해 판매된 제품이 아닌 경우 운송료 및/또는 취급 수수료가 부과될 수 있습니다. (국가/지역에 대한 명확한 규정은 거주 지역의 ICS센터에 문의하시거나 www.intel.com/support를 방문하십시오.)

Intel은 자신이 적절하다고 판단하는 바에 따라 제품을 수리하거나, 신품 또는 중고 제품이나 부품으로 교체하여 줄 수 있습니다. 수리되거나 교체된 제품은 ICS가 제품을 수령한 후 합리적인 기간 내에 Intel의 비용부담으로 귀하에게 발송됩니다. 반품된 제품은 ICS가 수령한 시점부터 Intel의 재산으로 간주됩니다. 교체된 제품은 90일 또는 본 품질 보증의 남은 기간 중 더 긴 기간 동안 본 품질 보증에 근거하여 품질이 보증되며, 동일한 제한 및 제외사항이 적용됩니다. Intel이 제품을 교체하여 준 경우 교체된 제품의 품질 보증 기간은 연장되지 않습니다.

품질 보증의 제한과 제외 사항

본 품질 보증은 제품에 대한 다른 모든 보증에 우선하며, Intel은 상업상의 묵시적 보증, 특정 목적에의 적합성, 비침해, 거래 과정 및 거래 용도 등을 포함하여 모든 명시적 또는 묵시적인 기타의 보증을 배제합니다. 묵시적인 품질 보증을 제외하는 것을 허용하지 않는 일부 주(또는 관할지역)에서는 이러한 제한이 적용되지 않을 수 있습니다. 모든 명시적 및 묵시적인 보증은 보증기간만으로 제한됩니다. 그 기간 이후에는 어떠한 품질 보증도 적용되지 않습니다. 묵시적 보증기간을 한정하는 것을 허용하지 않는 일부 주(또는 관할지역)에서는 이러한 제한이 적용되지 않을 수 있습니다.

책임의 제한

본 품질 보증이나 기타 묵시적 또는 명시적인 보증에 따른 Intel의 책임은 위에서 명시한 바와 같이 수리, 교체 또는 환불만으로 제한됩니다. 이러한 구제 조치는 품질 보증의 위반에 대한 유일하고 배타적인 구제책입니다. 법이 허용하는 최대한의 범위 내에서 Intel은 품질 보증의 위반으로 인해 발생하거나 또는 기타 법 이론(일실수익, 업무 중단, 영업권, 장비 및 재산에 대한 손해 또는 장비 및 재산의 교체, 그리고 제품에 포함된 시스템에 저장되거나 이와 함께 사용되는 프로그램이나 데이터의 복구, 리프로그래밍 또는 복제 비용을 포함하나 이에 한하지 않음)에 따라 인정되는 직접 손해, 특별손해, 부수적이거나 결과적인 손해에 관하여 비록 Intel이 그와 같은 손해의 가능성에 관해 통보 받았다고 하더라도 책임을 지지 않습니다. 부수적 손해 또는 결과적 손해의 배제 또는 제한을 허용하지 않는 일부 주(또는 관할지역)에서는 위 제한이나 배제가 적용되지 않을 수 있습니다.

본 품질 보증은 특별한 법률상의 권리를 부여하며, 주 또는 관할지역에 따라서는 기타의 권리가 부여될 수도 있습니다.

본 품질 보증으로부터 또는 그와 관련하여 발생하는 모든 분쟁은 다음의 법원에 의해 판단되고 다음의 법률에 의해 규율됩니다. 미합중국, 캐나다, 북미 및 남미 지역의 경우 법정지는 미국 캘리포니아주 산타 클라리야며 델라웨어주 법률이 적용법이 됩니다. 아시아 태평양 지역(중국 본토는 제외)에서의 법정지는 싱가포르이며 싱가포르 법률이 적용됩니다. 유럽 및 기타 지역에서의 법정지는 런던이며 잉글랜드와 웨일즈의 법률이 적용됩니다.

본 품질 보증서의 영문본과 외국어 번역본 간에 상충되는 부분이 있는 경우(중국어 간체는 제외), 영문본이 우선합니다.