

真品证书、三年有限质保书及安装手册

感谢您购买处理器。正如数以百万计使用英特尔 (Intel) 处理器系统的用户一样，您不仅会对该处理器的功能感到满意，而且还会发现英特尔处理器是当今和将来 Internet 以及各种商业和消费应用软件所需的高性能平台的基础。

本品包装盒上的激光防伪标志和此证明书表示您的系统使用的是真正的英特尔处理器。

本盒装处理器具有“三年有限质保期”。质保范围有限。对于用户寄回的质保期内的产品，英特尔公司将酌情做出修理、替换或退款之决定。

如果您对系统中的处理器有任何问题，请与您的购买处或 Intel 联系 (有关如何与您所在地区的 Intel 联系，参见页底上的资料)。

有限质保用条款

英特尔公司保证，处理器如正确使用和安装，由买方购入处理器之日起计三 (3) 年内，处理器所用材料及做工应无缺陷，而且实质上应与英特尔公司公开发表的产品规格一致 (不论该处理器是分开购买，还是属于计算机系统的一部分)。

若任何受本有限质保条款规限的处理器在质保期内失灵，而失灵的原因在本有限担保条款的保障范围内，英特尔公司可选择以下做法：

用硬件和/或软件修理该处理器；或

以另一处理器更换该处理器；或者

在英特尔公司不能修理或更换该处理器的情况下，按该处理器退款时的现值退款。

本有限质保条款及任何根据州法律可能存在的默示保证只适用于处理器或内置处理器之计算机的原购买者，并只在原购买者继续拥有该处理器期间有效。

有限质保范围

英特尔公司不保证用户的处理器全无设计上的缺陷或称为“勘误”(Errata)之误差。本公司有现行典型的勘误表备案。

本有限质保条款的保障范围不包括因拆除或更换焊接在或用其他方法永久固定在用户系统主板上的处理器而引致的费用。

本有限保用条款的保障范围不包括因外在因素造成的损坏,其中包括意外事故、电力故障、不按照产品规格使用、使用不当、疏忽、改装、修理、安装不当或测试不当。

如何获得质保服务

如需获得处理器的质保服务,请按照所购计算机系统制造商的指示与对方联系,或与英特尔公司联系。

要询问担保服务,请在担保期内,于正常上班时间(节假日除外)和 Intel 联系。(有关如何与您所在地区的 Intel 联系,参见页底上的资料)。致电时,请准备提供下列资料:(1) 您的姓名、地址和电话号码;(2) 购买凭证;(3) 计算机系统情况,包括品牌和型号,以及(4) 故障的详情。[附注:客户服务代表可能会根据故障的性质请您提供其他资料。]

经更换的处理器受本书面质保条款保障,并受相同的限制和免责条款规限,质保期为原质保期的余下时间或一(1)年,两者以较长者为准。

质保限制及免责条款

本保证取代所有其他明示或默示之保证,包括但不限于关乎适市性和适合作某一特定用途的默示保证。英特尔公司(INTEL)特此声明不承担所有其他明示或默示的保证,包括但不限于关乎适市性和适合作某一特定用途的默示保证。个别司法管辖区不允许免除默示的保证,故本质保限制可能不适用于您。

所有明示或默示的保证只在有限质保期内有效。质保期届满后,所有保证即告失效。个别司法管辖区不允许限定默示保证的有效期,故本质保限制可能不适用于您。

赔偿责任范围

英特尔公司根据本保证或任何其他明示或默示保证而需承担的责任只限于上文所述的修理、更换或退款。此等补救措施是对违反保证所作的唯一和全部法律补救措施。凡因不履行保证的行为或基于任何其他法理而引致的直接、特殊、附带、或相应而生的损害,英特尔公司无须为此承担责任,该等损害包括但不限于利润损失、停工、商誉、设备与财产的损害或更换、以及任何为复原、重编程序或复制任何存储于或使用于内置处理器的系统上的程序或数据而引致的费用。个别司法管辖区不允许免除或限制附带或相应而生的损害赔偿,故上述限制或免责条款可能不适用于您。

本有限质保条款阐明买方享有的特定合法权利。买方享有的其他权利则按不同的司法管辖区而异。

www.intel.com
support.intel.com
1-916-377-7000

07:00-17:00

U.S. Pacific Time

Monday–Friday

*To obtain warranty
service in the U.S.
and Canada*

1-800-628-8686

América Latina 916-377-0114
(en Español)

Brazil 916-377-0180
(en Portuguese)

Monday–Friday 09:00-18:00

**For English and European
customers not listed below**

+44 (0) 870 607 2439

Français +33 (0) 141 91 85 29

Deutsch +49 (0) 69 9509 6099

Italiano +39 (0) 2 696 33276

Monday–Friday 0830-16:00 CET

*For the latest support offerings,
please see support.intel.com*



Asia-Pacific/English Support

Pakistan* 63-2-636-8415
Hours: 0900-1400

India** 000-6517, 830-3634
Hours: 0900-1500

Vietnam* 63-2-636-8416

Indonesia 803-65-7249

Thailand 1-800-6310003
Hours 09:00-1600

Hong Kong 852-2844-4456

Philippines 1-800-1-651-0117

Singapore 65-831-1311

Malaysia 1-800-80-1390
Hours: 0900-1700

Australia 1-800-649-931

New Zealand 0-800-444-365
Hours: 1000-1700

Asia-Pacific/Korean Support

Korea 822-7672-595
Hours: 0900-1700

Asia-Pacific/Mandarin Support

PRC 800-820-1100
Taiwan 2-718-9915
Hours: 0900-1700

Japan

support.intel.co.jp
0120-868686
Hours: 0900-1700

**IDD Long Distance into the Philippines*

***Manual toll-free. When dialing from*

India need to use phone with IDD

facility.