



인텔® 솔리드 스테이트 드라이브 320 시리즈 및 520 시리즈

제품 코드(상자 레이블에서 확인 가능)의 마지막 두 자리가 "B5" 또는 "K5"가 아닌 모든 인텔® SSD 320 시리즈 및 520 시리즈 제품용

Media Wear-out Indicator의 제한 보증

인텔은 상기에 명시된 제품을 원래의 밀봉된 포장 상태로 구입한 구매자("원래 구매자")와 원래 구매자가 제품을 사용하여 조립한 컴퓨터 시스템의 구매자("원래 시스템 구매자")에게 다음과 같이 보증합니다. 제품이 적절히 사용되고 설치되는 경우, 제품의 재료 및 기능 상에 결함이 없으며, (A) 원래 구매자의 경우 제품을 원래 밀봉 포장 상태로 구입한 날로부터 또는 원래 시스템 구매자의 경우에는 제품이 장착된 컴퓨터 시스템을 구입한 날로부터 5 년간, 또는 (B) 드라이브의 사용량이 인텔의 "SMART" 속성(E9) "Media Wear-out Indicator"를 통해 측정된 값에 따라 Intel® SSD Toolbox(인텔® SSD 툴박스)에서 보고된 "명목값" 1 에 도달하는 날짜에 종료되는 기간 중 짧은 기간이 적용되는 "보증 기간" 동안 인텔이 공개한 제품 사양을 충족합니다. "Media Wear-out Indicator"(E9)는 제품의 인텔 데이터시트에 지정되어 있으며, 인텔 웹사이트에서 무료로 다운로드 가능한 Intel® Solid-State Drive Toolbox(인텔® 솔리드 스테이트 드라이브 툴박스) 소프트웨어를 통해 액세스할 수 있습니다. Intel SSD Toolbox(인텔 SSD 툴박스)를 사용해서 "Check SMART Attributes" 버튼을 클릭하면 E9 또는 "Media Wear-out Indicator" 값을 찾을 수 있습니다. 사용하지 않은 새로운 드라이브의 Media Wear-out Indicator 값은 "100"이지만 쓰기 한계값에 도달한 드라이브의 Media Wear-out Indicator 값은 "1"입니다. 본 제한 보증의 대상이 되는 제품이 보증 기간 동안 상기의 보증 내용을 준수하지 못하는 경우, 인텔은 자체적인 판단에 따라 다음과 같은 조치를 취합니다.

- 하드웨어 및/또는 소프트웨어를 사용하여 제품을 수리합니다. 또는,
- 제품을 다른 제품으로 교체합니다. 또는, 인텔이 제품을 수리하거나 교체할 수 없는 경우,
- 본 제한 보증에 의거하여 보증 서비스를 요청한 시점을 기준으로 제품의 현 시가를 환불합니다.

본 제한 보증을 비롯하여, 해당 주, 전국, 또는 지방/지역 법에 따라 내포할 수 있는 묵시적 보증은 제품 또는 제품을 포함하고 있는 컴퓨터 시스템의 원래 구매자인 귀하에게만 적용되는 것이며 귀하가 제품을 소유하고 있는 동안에만 지속됩니다. 제품을 포함하고 있는 컴퓨터 시스템을 사용자가 매각하거나 다른 방법으로 양도하는 경우에 보증 혜택이 종료됩니다.

제한 보증의 범위

인텔은 제품에 "정오표"로 알려진 설계상 결함이나 오류가 없을 것이라고 보증하지 않습니다. 최신 정오표는 사용자의 요청에 따라 제공됩니다. 또한, 본 제한 보증에는 다음 사항이 적용되지 않습니다.

- 공임이 발생하는 제품 수리 또는 교체와 관련된 비용, 사용자가 제기한 설치 또는 기타 비용, 그리고 특히 납땜되어 있거나 다른 방법으로 인쇄 기판에 영구 장착된 제품의 제거 또는 교체와 관련된 비용, 또는
- 사고, 전기 공급과 관련된 문제점, 비정상적인 전기, 기계 또는 환경 상황, 제품 사용 지침을 따르지 않는 사용법, 오용, 무지, 개조, 수리, 부적절한 설치 또는 부적절한 테스트 등을 포함하는 외부적인 요인으로 인해 발생하는 제품 손상, 또는
- 인텔이 공개한 사양의 범위를 벗어나서 개조 또는 작동되었거나, 또는 원래 식별 표시(상표 또는 일련 번호)가 제품에서 제거, 변경 또는 말소되었거나, 또는 제품의 외장에 있는 레이블 또는 나사가 제거되거나 파손된 상태의 제품, 또는
- 상기에서 언급한 바와 같이 SMART 속성(E9) "Media Wear-out Indicator"의 측정값 "1"이 되는 쓰기 한계값에 도달한 제품.

보증 서비스를 받는 방법

제품(원래 밀봉 포장 상태로 구입한 것)에 대한 보증 서비스를 받으려면, 제품의 사용 지침을 따라 제품 구입처에 연락하거나 인텔에 연락하시면 됩니다. 인텔로부터 보증 서비스를 받으려면, 보증 기간 중 일반 업무 시간(공휴일 제외)에 귀하의 거주 지역에 있는 인텔 고객 지원("ICS") 센터로 연락하고 제품을 지정 ICS 센터로 반환해야 합니다. (거주 지역의 ICS에 연락하는 방법에 대한 내용은 아래를 참조하십시오.) ICS에 연락하실 때는 다음 사항을 제공할 준비를 하십시오.

1. 귀하의 이름, 우편 주소, 이메일 주소 및 전화 번호
2. 구입 증명서
3. 제품에서 확인 가능한 모델 이름 및 제품 식별 번호

4. 해당되는 경우, 브랜드 및 모델을 비롯한 컴퓨터 시스템에 대한 설명
5. 문제점에 대한 설명

문제점에 따라 ICS 상담원이 추가 정보를 요청할 수도 있습니다. ICS에서 제품이 보증 서비스를 받을 수 있는 것으로 확인되었을 경우, 사용자에게는 반환 제품 승인("RMA") 번호가 부여되고 제품을 지정된 ICS 센터로 반환하는 지침이 제공됩니다. 제품을 ICS 센터로 반환할 때는 포장 외부에 RMA 번호를 명시해야 합니다. 인텔은 제품 포장에 RMA 번호가 없거나 유효하지 않은 RMA 번호로 표시되어 반환된 제품은 받지 않습니다. 제품을 원래의 포장 또는 이와 동등한 상태로 포장해서 운송료를 선불로 지급하여 지정된 ICS 센터로 보내야 하며(미국내), 운송 중에 파손이나 분실이 발생할 수 있음을 감안해야 합니다. 사용자가 보증 서비스를 요청하는 제품이 사용자의 거주 국가/지역의 공인 배급 업체를 통해 판매된 제품이 아닌 경우 운송료 및/또는 취급 수수료가 부과될 수 있습니다. (국가/지역에 대한 명확한 규정은 거주 지역의 ICS 센터에 문의하시거나 www.intel.com/support를 방문하십시오.)

인텔은 자체적으로 적절하다고 판단하는 바에 따라 제품을 신규 또는 재생 제품이나 부품으로 수리 또는 교체할 수 있습니다. 수리 또는 교체된 제품은 ICS가 반환 제품을 수령한 후 적절한 시간 내에 인텔의 운송비 부담으로 귀하께 발송될 것입니다. 반환된 제품은 ICS에 접수되는 시점부터 인텔의 재산이 됩니다. 교체 제품은 본 서면 보증서에 의거하여 보증을 받게 되며 90일과 원래 보증의 잔여 기간 중에서 긴 기간 동안 동일한 제한 및 예외 사항의 적용을 받습니다. 인텔이 제품을 교체하는 경우, 교체된 제품에 대한 제한 보증 기간은 연장되지 않습니다.

보증 제한 및 예외 사항

본 보증은 제품에 대한 기타 모든 보증을 대체하는 것이며 인텔은 상업성, 특정 목적에의 적합성, 비침해성, 거래 과정 및 상거래 관습 등에 대한 묵시적 보증을 비롯하여, 기타 모든 명시적 또는 묵시적 보증을 거부합니다. 일부 주(또는 관할 지역)에서는 묵시적 보증에 대한 예외를 허용하지 않기 때문에 이러한 제한 사항이 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다. 모든 명시적 및 묵시적 보증은 제한 보증 기간으로 한정됩니다. 이 기간이 지나면 보증이 적용되지 않습니다. 일부 주(또는 관할 지역)에서는 묵시적 보증의 적용 기간에 대한 제한을 허용하지 않기 때문에 이러한 제한 사항이 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다.

책임의 제한

본 보증 및 묵시적 또는 명시적인 기타 보증 하에서 인텔의 책임은 상기에 명시된 수리, 교체 또는 환불로 제한됩니다. 이러한 구제책은 유일한 것이며 모든 보증 위반에 적용되는 구제책입니다. 법이 허용하는 최대한의 범위 내에서, 인텔은 보증 위반으로 발생하거나 기타 법적 해석으로 인한 직접적, 특수적, 우연적 또는 필연적 손해에 대해(수익 손실, 가동 중지, 영업권 손실, 장비 및 재산에 대한 손해 또는 교체, 그리고 제품이 포함된 시스템에 저장되어 있거나 시스템에 사용된 프로그램 또는 데이터의 복구, 재프로그래밍 또는 재작업으로 인한 비용 등을 포괄적으로 포함), 이러한 손해의 가능성이 인텔에 사전 통보된 경우라 하더라도 이에 대한 책임을 지지 않습니다. 일부 주(또는 관할 지역)에서는 우연적 또는 필연적 손해에 대한 예외 또는 제한을 허용하지 않기 때문에 상기의 제한 또는 예외 사항이 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다.

본 제한 보증은 귀하께 특정한 법적 권한을 부여하는 것이므로, 귀하는 주 또는 관할 지역에 따라 다양한 권리를 가질 수 있습니다.

본 제한 보증 하에 또는 이와 관련하여 발생하는 모든 분쟁은 다음의 재판소에서 판결을 받으며 다음 법의 적용을 받습니다. 미국, 캐나다, 북미 및 남미 지역의 경우, 재판소는 미국 캘리포니아주 산타클라라이며 적용 법은 델라웨어 주법입니다. 아시아 태평양 지역의 경우(중국 본토 제외), 재판소는 싱가포르이며 적용 법은 싱가포르 법입니다. 유럽 및 전세계 기타 지역의 경우, 재판소는 런던이며 적용 법은 영국 및 웨일즈 법입니다.

본 제한 보증의 영문본과 기타 번역본(중국어 간체 버전은 제외) 사이에 상충하는 부분이 발생하는 경우, 영문본을 기준으로 합니다.